

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

**Produkts: Apdrošināšanas brokeru sabiedrības darbības profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana**

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniegta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Apdrošināšanas brokeru sabiedrības darbības profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir obligātais apdrošināšanas veids. Minimālo obligāto apdrošināšanas segumu un atbildības limitus nosaka Apdrošināšanas un pārapirošināšanas starpnieku darbības likums. Apdrošināšanas mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu finansiālu zaudējumu klientiem, apdrošināšanas komersantiem, trešās valsts apdrošinātāju filiālēm vai citām (trešām) personām. Tiek atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.

### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

**Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:**

- ✓ finansiālu zaudējumu, kas nav saistīts ar trešai personai vai tās mantai nodarītu zaudējumu

Detalizēts obligāto atlīdzināmo izdevumu apjoms aprakstīts saistošajos MK noteikumos.

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertīžu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

- ✗ notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

**Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:**

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķirējtiesa;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājies vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

### Kas netiek apdrošināts?

**Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:**

- ✗ nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- ✗ zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- ✗ zaudējumi ir radušies tīša noziedzīga nodarījuma rezultātā
- ✗ zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- ✗ notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Eiropas Savienības teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datumam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātais var iesniegt Apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.