

# Pagarinātās garantijas apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: Apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA"

Jur. adrese: Raunas iela 10, Rīga, Latvija

Šis apdrošināšanas produkta informācijas dokuments nav personalizēts un individuāli sagatavots dokuments, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa, tajā ietverta vienīgi informācija par galvenajiem apdrošinātajiem riskiem un izņēmumiem.

Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija sniegta apdrošināšanas līgumā un Pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.PGRD.02

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Pagarinātās garantijas apdrošināšana aizsargā pret apdrošinātās preces garantijā norādītu defektu un citiem Pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.PGRD.02 noteiktiem bojājumiem.



#### Kas tiek apdrošināts?

##### Apdrošināšanas objekts (ja norādīts piedāvājumā):

- ✓ Latvijas Republikā iegādāta pilnīgi jauna prece (sadzīves tehnika, mobilais tālrunis, elektroiekārta, elektronika);
- ✓ Kopā ar precī ir apdrošināts arī tās standarta komplektācijā un kopā ar precī iegādāts sekojošs papildaprīkojums:
  - televizoru, audio un video iekārtu pultis un barošanas bloki;
  - fotokameru, videokameru un datoru uzlādēšanas ierīces;
  - monitoru un printeru barošanas bloki;
  - plīts rokturi, krāsns rokturi, un ledusskapju rokturi;
  - mikroviļņu krāsns uzgaļi, multivārīšanas ierīces uzgaļi un citas mazās sadzīves tehnikas uzgaļi

#### Riski:

- ✓ **Preces defekta risks** - Jebkurš preces garantijā norādītais apdrošināšanas objekta defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies apdrošināšanas līguma darbības periodā.
- ✓ Papildus garantijā norādītajiem defektiem apdrošināts preces remonts vai aizvietošana, ja:
  - noticis bojājums, kura cēlonis ir elektroapgādes traucējumi (elektroapgādes pārtraukums, barošanas sprieguma novirze, barošanas sprieguma pēkšņa samazināšanās, pārspriegums u.tml.);
  - noticis bojājums, kura cēlonis ir kondensāta uzkrāšanās uz iekārtu vadības blokiem, mātes platēm un citām elektroniskām komponentēm, izņemot gadījumus, kur notikusi apdrošināšanas objekta apļešana, iekrišana ūdenī un cita tieša saskare ar šķidrumu;
  - nepieciešama fotokameras matricas vai objektīva tīrīšana, jo uz bildēm ir redzami pleķi, punkti vai svītras, kā arī tad, ja šajos mehānismos iekļuvuši putekļi, izņemot, ja defekta cēlonis ir mehāniski bojājumi un ārējo faktoru iedarbība, piemēram, ūdens, mitrums, smiltis;
  - pēc ražotāja garantijas beigām nepieciešama kafijas automāta dzīļā tīrīšana, gadījumos, kad automāts ir aizsērējis, un parastā tīrīšana nepalīdz, bet ne biežāk kā vienu reizi kalendārā gada laikā;
  - nepieciešama datora tīrīšana no putekļiem un/vai termo pastas, ventilatora maiņa, lēndarbības, pārkaršanas vai citu datora darbības traucējumu novēršanai;
  - nepieciešama iebūvētas baterijas maiņa vai remonts datoriem, audio tehnikai un robotizētiem putekļu sūcējiem, ja konstatēts baterijas defekts;
  - nepieciešama visu veidu putekļu sūcēju birstes, uzgaļu un cauruļu maiņa, ja šīs detaļas nolietojušās un nespēj pilnvērtīgi pildīt savu funkciju;
  - nepieciešama putekļu sūcēju, to bāzes staciju un pults, fotokameru, videokameru, televizoru, veļas mazgājamo



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Bojājumi, kuri ir jānovērš garantijas remonta laikā, atbilstoši garantijas noteikumiem;
- ✗ Bojājumi par kuriem, likumos noteiktā kārtībā vai atbilstoši līgumiem, atbild trešā persona kā ražotājs, preces pārdevējs, vai persona, kas veic apkopi vai remontdarbus
- ✗ Zaudējumi preces detaļām un/vai komponentēm, kurām ir zema nolietošanās izturība, un (vai) kuras ražotājs ir norādījis kā nomaināmas produkta normālās lietošanas laikā;
- ✗ Zaudējumi, kas izpaužas kā apdrošināšanas objekta vai tā daļu dabiskais nodilums, novecošana vai korozija, kas saistīti ar ikdienas lietošanu un kas neietekmē tā darbību.



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Netiek apdrošināti zaudējumi:
  - precī izmantojot neatbilstoši tam paredzētam mērķim un (vai) neievērojot ražotāja instrukcijas;
  - ja prece tika uzglabāts tādā vietā vai apstākļos, kas ir pretrunā ražotāja norādījumiem;
  - izmantojot precī, kurai nav veikta tehniskā apskate, ja šādas apskates veikšana ir bijusi obligāta, vai tehniskā apskate nav atkārtoti veikta likumā vai ražotāja noteiktajā termiņā;
  - ja pārsniegti elektroenerģijas piegādes vai sistēmas pakalpojuma līgumā noteiktie ievadaizsardzības aparāta strāvas vai atļautās slodzes lielumi;
  - ja apdrošināšanas objekts tiek izmantots saimnieciskā vai profesionālā darbībā, un izmantošanas veids ir palielinājis apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību;
  - ja tos izraisījuši nestandarta vai nekvalitatīvi piederumi, aksesuāri, dažādu veidu informācijas nesēji, kas tika pievienoti apdrošināšanas objektam;
  - ja apdrošināšanas objekta remonts ir veikts ārpus tā ražotāja noteikta autorizētā servisa;
  - ja preces sērijas numurs ir izmainīts, izdzēsts vai nav nosakāms (salasāms).

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.

mašīnu un veļas žāvētāju programmatūras defektu novēršana;

- nepieciešama fotokameras diafragmas tīrīšana, jo uz bildēm ir redzami pleķi, punkti vai svītras, kā arī tad, ja šajos mehānismos iekļuvuši putekļi, izņemot, ja defekta cēlonis ir mehāniski bojājumi un ārējo faktoru iedarbība, piemēram, ūdens, mitrums, smiltis;
- nepieciešama fotokameras objektīva kalibrēšana;
- fotokameras izbīdīšanas mehānisma, fokālā slēdža un citu slēdžu vai pogu defekts, ja to cēlonis nav ārēja spēka iedarbība;
- nodilusi printera galva un/vai rulliši, vai radušies citi printera darbības traucējumi, ja to cēlonis nav ārēja spēka iedarbība, vai laicīgi neveiktas printera apkopes;
- nepieciešama printera vai skenera galvas kalibrēšana;
- nepieciešama datora oriģinālās operētājsistēmas problēmu novēršana, bet ne vairāk kā trīs reizes apdrošināšanas līguma darbības laikā, ja problēmas radušās dēļ datora vīrusiem;
- nepieciešama datorā esošo datu saglabāšana, ja apdrošinātais to pieprasījis, veicot datora remontu un vai aizvietošanu, izņemot gadījumus, kur remonts nepieciešams datorā vīrusu dēļ vai saskaņā ar šiem noteikumiem neapdrošināta riska iestāšanās dēļ.
- ✓ Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā, kā arī gadījumā, ja līdz zaudējuma cēloņa noteikšanai nav iespējams viennozīmīgi noteikt, ka nav iestājies apdrošināšanas gadījums, apdrošinātājs atlīdzina izmaksas saistībā ar:
  - zaudējumu cēloņa, rakstura un apmēra noteikšanu;
  - apdrošināšanas objekta transportēšanu Latvijas Republikas teritorijas ietvaros no apdrošināšanas objekta atrašanās vietas līdz remonta partnerim un atpakaļ, un (vai) remonta partnera meistara izsaukuma izmaksas apdrošināšanas objektiem, kuru svars ir lielāks vai vienāds ar 10 kg, un visu veidu televizoriem, ar nosacījumu, ka šīs darbības veic preces pārdevējs vai remonta partneris un izsaukums ir Latvijas Republikas teritorijas ietvaros;
  - iebūvējamās tehnikas izņemšanu un uzstādīšanu pēc remonta vai aizvietošanas.



### Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas līgums ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā.



### Kādas ir manas saistības?

- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un apdrošinātā riska iestāšanās.
- Iestājoties apdrošinātajam riskam, veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS "BALTA" vai AAS "BALTA" pārstāvim par apdrošināšanas gadījumu un rīkoties atbilstoši AAS "BALTA" norādījumiem



### Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanu Jums jāveic apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos un apmērā.



### Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz apdrošināšanas polisē norādītajam datumam.  
Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē norādītajā datuma un laikā.



### Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšanas līgums noslēgts ar distanču līdzekļu (internets, e-pasts u.c.) palīdzību, Jūs var 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas brīža vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstveida paziņojumu AAS "BALTA" vai nosūtot to uz e-pasta adresi [polise@balta.lv](mailto:polise@balta.lv)
- Citos gadījumos apdrošināšanas līgumu var izbeigt, vienoties par to ar AAS "BALTA" un iesniedzot atbilstošu iesniegumu.
- Līgums var zaudēt spēku vai var tikt izbeigts arī citos Apdrošināšanas līguma likumā paredzētos gadījumos.