

## CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANA

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Apdrošinātājs: Balcia Insurance SE  
Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Balcia Insurance SE

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par ceļojumu apdrošināšanas produktu. Šis dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām ir sniegta citos dokumentos, piemēram, ceļojumu apdrošināšanas noteikumos un polisē.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Ceļojumu apdrošināšanas mērķis ir sniegt finansiālu atbalstu apdrošinātajai personai, kas var rasties neparedzētu notikumu rezultātā pirms ceļojuma vai ceļojuma laikā.



#### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ neparedzēti izdevumi saistībā ar apdrošinātās personas pēkšņu veselības stāvokļa pasliktināšanos vai nelaimes gadījumu (piemēram, izdevumi par medicīnisko palīdzību, medicīnisko transportu, medikamentu iegādi, repatriāciju, ceļa izdevumi cietušā ģimenes loceklim vai apbedīšanas izdevumi).
- ✓ izdevumi saistībā ar nozaudētu vai nozagtu dokumentu atjaunošanu.
- ✓ nelaimes gadījuma rezultātā iestājušies apdrošinātās personas nāve vai invaliditāte.
- ✓ civiltiesiskā atbildība gadījumā, ja nodarīti zaudējumi trešajām personām.
- ✓ izdevumi saistībā ar bagāžas aizkavēšanos, sabojāšanu vai nozaudēšanu transportēšanas laikā vai bagāžas zādzību ceļojuma laikā.
- ✓ izdevumi, kas radušies, anulējot iepriekš apmaksātu ceļojumu, piemēram, apdrošinātās personas vai ģimenes locekļu veselības problēmu.



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Atrašanās aktīvajā karadienestā vai mācībās jebkādā militārā formējumā.
- ✗ Psihiski slimas vai pastāvīgi kopjamas personas.
- ✗ Profesionālais sports.

Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas atlīdzību nemaksā par gadījumiem, kas iestājušies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- ! Apdrošināšanas atlīdzību nemaksā par zaudējumiem, kurus kompensē aviokompānija, tūrisma firma vai cits pakalpojuma sniedzējs.
- ! Ja bagāža aizkavējas atgriežoties mītnes zemē.

Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).



#### Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Ceļojuma apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā.



### Kādas ir manas saistības?

- Sniegt apdrošinātājam patiesu informāciju pirms līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā.
- Samaksāt apdrošināšanas prēmiju polisē norādītajā apmērā un termiņā.
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu
- Pildīt apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.



### Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas samaksa jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.



### Kad sākas un beidzas segums?

- ✓ Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- ✓ Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- ✓ Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu izbeidzot.



### Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu jebkurā laikā, iepriekš par to paziņojot, izmantojot līgumā norādīto kontaktinformāciju.